

Kapitel 6: Paretdiagramm

Übung

In einer Bildröhrenfabrik werden täglich die qualitativen (attributiven) Fehler in der Fertigung ermittelt. Ziel ist es, Fehlerschwerpunkte zu ermitteln und Gegenmaßnahmen einzuleiten. Vom Qualitätsmanagement wurde eine Fehlersammelkarte erstellt, in der die Fehler und deren Häufigkeit eingetragen wurden. Die Auswertung dieser Erfassungsblätter ist für eine Woche in der Tabelle dargestellt.

- Ordnen Sie die Fehler in absteigender Reihenfolge und berechnen Sie den kumulierten (aufaddierten) Fehleranteil.
- Zeichnen Sie das Pareto Diagramm: Fehler als % in Säule und kumuliert als Linie
- Auf welche Fehlerarten würden Sie sich zuerst konzentrieren, um den Prozess zu verbessern? Ziehen Sie eine waagerechte Linie bei 80% kumuliert.

Fehlersammelkarte

Fehler	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Summe	%
Kratzer	36	40	45	25	32		
Stoßstellen	7	7	5	6	13		
Flecken	111	124	94	130	97		
fehlende Stellen	20	15	12	11	15		
lose Teile	5	1	2	0	2		
Dellen	2	5	2	4	3		
Streustrahlen	110	95	76	105	95		
Gesamtsumme							

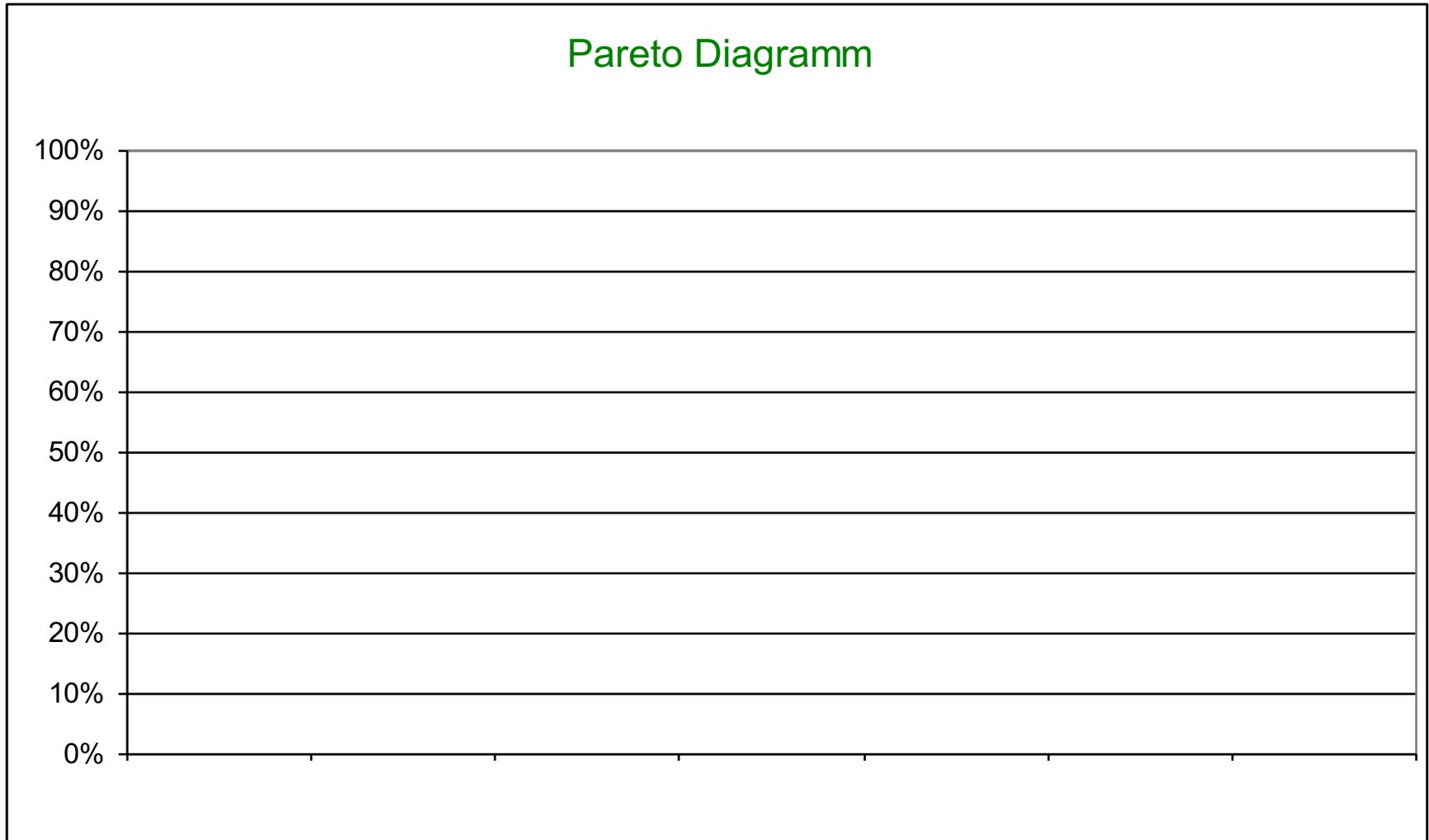
Fehlerprozent und kumulierte Fehlerprozent

Fehler	Fehlerprozent	kumulierte Fehlerprozent

—
absteigend
—
↓

Kapitel 6: Paretdiagramm

Übung



Kapitel 6: Paretdiagramm

Übungslösung

Fehler	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Summe	%
Kratzer	36	40	45	25	32	178	13%
Stoßstellen	7	7	5	6	13	38	3%
Flecken	111	124	94	130	97	556	41%
fehlende Stellen	20	15	12	11	15	73	5%
lose Teile	5	1	2	0	2	10	1%
Dellen	2	5	2	4	3	16	1%
Streustrahlen	110	95	76	105	95	481	36%
Gesamtsumme	291	287	236	281	257	1352	100%

Fehler	Fehlerprozent	kumulierte Fehlerprozent
Flecken	41%	41%
Streustrahlen	36%	77%
Kratzer	13%	90%
fehlende Stellen	5%	95%
Stoßstellen	3%	98%
Dellen	1%	99%
lose Teile	1%	100%

