



- Das **Prozessmodell** der ISO 9001 stellt die Integration von mehreren **Hauptkategorien** graphisch dar. Um welche handelt es sich?

[Kontext der Organisation, Führung, Planung, Unterstützung, Betrieb, Bewertung der Leistung]

- Erläutern Sie in Stichworten, was in der DIN ISO **9000**, der DIN ISO **9001** und der DIN ISO **9004** beschrieben ist:

[DIN ISO 9000: Erläuterung Grundlagen QM-Systeme und Begriffe

DIN ISO 9001: Anforderungen an QM Systeme, zwingende Norm für die Zertifizierung

DIN ISO 9004: Leitfaden zur Leistungsverbesserung Richtung TQM]



- Wodurch unterscheidet sich das EFQM Modell von der ISO 9001?

[Die ISO 9001 verlangt die Erfüllung von Mindeststandards. EFQM verlangt die kontinuierliche Verbesserung. EFQM beinhaltet des TQM Ansatz und ist damit weiter gefasst, aber auch weniger konkret]

- Was ist ein Audit?

[Im Audit wird die Wirksamkeit von QM-Maßnahmen untersucht, Schwachstellen aufgedeckt und Verbesserungen vorgeschlagen.

Es wird das eigene QMS oder das des Lieferanten untersucht.]