

- Nennen Sie die Vorteile der prozessorientierten Sichtweise.
- In welche Arten können Prozesse klassifiziert werden. Nennen Sie jeweils ein Beispiel aus dem Qualitätswesen
- Wodurch werden ungeplante Prozesse ausgelöst?

- **Nennen Sie die Vorteile der prozessorientierten Sichtweise.**
[Minimierung der Durchlaufzeit; Erhöhung der Termintreue; Bestandssenkung; Erhöhung der Prozessqualität; Abflachung der Organisationshierarchie]
- **In welche Arten können Prozesse klassifiziert werden. Nennen Sie jeweils ein Beispiel aus dem Qualitätswesen**
*[Nutzprozess: Prüfplan erstellen, Prototyp auf Zuverlässigkeit prüfen;
Stützprozess: Wareneingangsprüfung, Lieferanten auditieren;
Blindprozess: Prüfschärfe auf 100% erhöhen, wiederholte Meilensteinsitzung;
Fehlprozess: Ausschuss produzieren, ungenau messen]*
- **Wodurch werden ungeplante Prozesse ausgelöst?**
[Durch nicht fähige zeitlich vorgelagerte Nutz- und Stützprozesse.]