

Kapitel 9: Qualitätskosten

Verständnis- und Wiederholungsfragen

- Was ist der Kapitalwert
- Nennen Sie die klassische Dreiteilung der Qualitätskosten. Was wird kritisiert?
- Heute werden die Qualitätskosten unterteilt in Kosten der Übereinstimmung und in ...?

Kapitel 9: Qualitätskosten

Verständnis- und Wiederholungsfragen

- In der prozesskostenorientierten Betrachtung werden die Kosten unterteilt in ...
- Warum ist auch eine solche Sichtweise nicht ausreichend?
- Die Quality Scorecard ist die Kombination aus welchen zwei Modellen?

Kapitel 9: Qualitätskosten

Verständnis- und Wiederholungsfragen

- Was ist der Kapitalwert

[Der Kapitalwert ist die Summe aller über ihre Nutzungsdauer anfallenden, auf einen Zeitpunkt abgezinsten Ein- und Auszahlungen.]

- Nennen Sie die klassische Dreiteilung der Qualitätskosten. Was wird kritisiert?

[Fehlerverhütungskosten, Prüfkosten, Fehlerkosten]

[Es wird ein Kostenminimum angestrebt und nicht 100% Fehlerfreiheit]

- Heute werden die Qualitätskosten unterteilt in Kosten der Übereinstimmung und in ...?

[... Kosten der Abweichung]

- In der prozesskostenorientierten Betrachtung werden die Kosten unterteilt in ...
[Nutz-, Stütz-, Blind- und Fehlprozesse]
- Warum ist auch eine solche Sichtweise nicht ausreichend?
[reine Kostenbetrachtung,
Präventive Maßnahmen sind stark zeitverzögert
Viele Ursache-Wirkungsbeziehungen lassen sich nicht trennen]
- Die Quality Scorecard ist die Kombination aus welchen zwei Modellen?
[EFQM-Modell und Balanced Scorecard]